

平成 29 年度集計結果

改善が必要と思われる項目

⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	10	結果と対策を含め家族会で公開する。不参加者へは書面で行うこととする。 対策を検討する機会を設ける	平成 30 年 3 月にホームページに記載し公表している。来年度も保護者へのアンケートを通し、健全な運営に努めていきたい。
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	4	7	第三者評価機関の環境が整っておらず実施できていない。契約未	評価機関での環境が整ったら速やかに契約を行い実施していく。
23	辞令の交付はできているか	3	4	8	本部へ依頼	職員配置の体制が整ったら本部へ依頼する
90	理念を理解できているか	10	5		新人職員もおり周知徹底する。	理念を掲示し理解を深める

適切な支援の提供

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	7	1	月間予定表を工夫して作成している。	工夫し作成することに努めているが、活動内容や職員のマンパワーが不十分でリスクが伴う場合はイベント延期も視野に入れる。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	9	1	平日は朝からの利用が多いので日頃実施できない屋外活動を提供している。 計画的に実施しているが全体での打ち合わせは不十分。	
⑭	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援行っているか	3	9	3	利用者の療育に留まらず、健康管理や生活面等利用者の全体を捉えて必要な支援が行える様に	

					心掛けている。	
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	6	相談支援事業所からのモニタリングは協力して情報を提供している。また、当事業所の支援計画の提供やモニタリング、支援会議の内容等も提供し意見の聴取も行っている。	保育所や幼稚園等から新規利用の申し込みがあれば問い合わせや訪問し保育園での生活状況等を確認し利用開始後の対応に役立てていく。 また、利用状況を報告したりアドバイスを受けたりする環境を整えていく。
㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	7	1	地域協議会、放課後等デイサービス連絡会、重症児ネットワーク、医大や地域中核医療機関との連携を始めている。	
㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	3	10	事業所外で子ども同志の触れ合う機会は整っていない。地元の高齢者との交流は実施している。	
㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	6	参加している。	定期開催時は毎月参加している。 情報収集が主で対策まで検討できるような機会も必要と感じる。
㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	8	5	ペアレントトレーニングを目的にした支援は行っていない。	
㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	5	3	家族会、父親の会を開催して喜んで頂いている。	

③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	9	地域中核の医療機関、民生員、関係事業所と情報交換はできている。 地域住民等との交流や情報の発信は不足	
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	7	1	マニュアルは作成している。家族への説明は不十分である。	まずは職員が理解を深めることが必要。担当職員、管理者、主任で検討する
④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	7	2	虐待の早期発見の為にアンケートを実施して研修に繋げている。	
④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	3	10	2	身体拘束の実施せざるを得ない場合の 代表理事 大野 真如の承認と同意の為に様式、や家族への説明や同意 また、期間や代替ケアの検討。 発生時対応できる様に準備は出来ている。	今後、研修を予定する。

考察

今回は常勤の15名を対象に実施したが、当事業所での業務経験が少ない新人職員にとっては質問内容が理解できないことも有ったと考える。

しかし、どのような業務運営がなされているか知る機会と成ったと思われる。

また、対応が不十分だったりできてないと記載した職員はどう工夫して対応すべきかそれぞれが考えてみて欲しい。特に管理者や主任等管理指導する立場の職員には望みたい。知らないとか分からないとか言えない立場を弁えて欲しい。

(管理者・主任は対策を上右欄へそれぞれの意見を書いて記名し提出をして下さい)

期限は6月中とします。

今後、半年後程度に改めて出来てない項目についてどう改善できたか確認の聞き取りを行いたい。