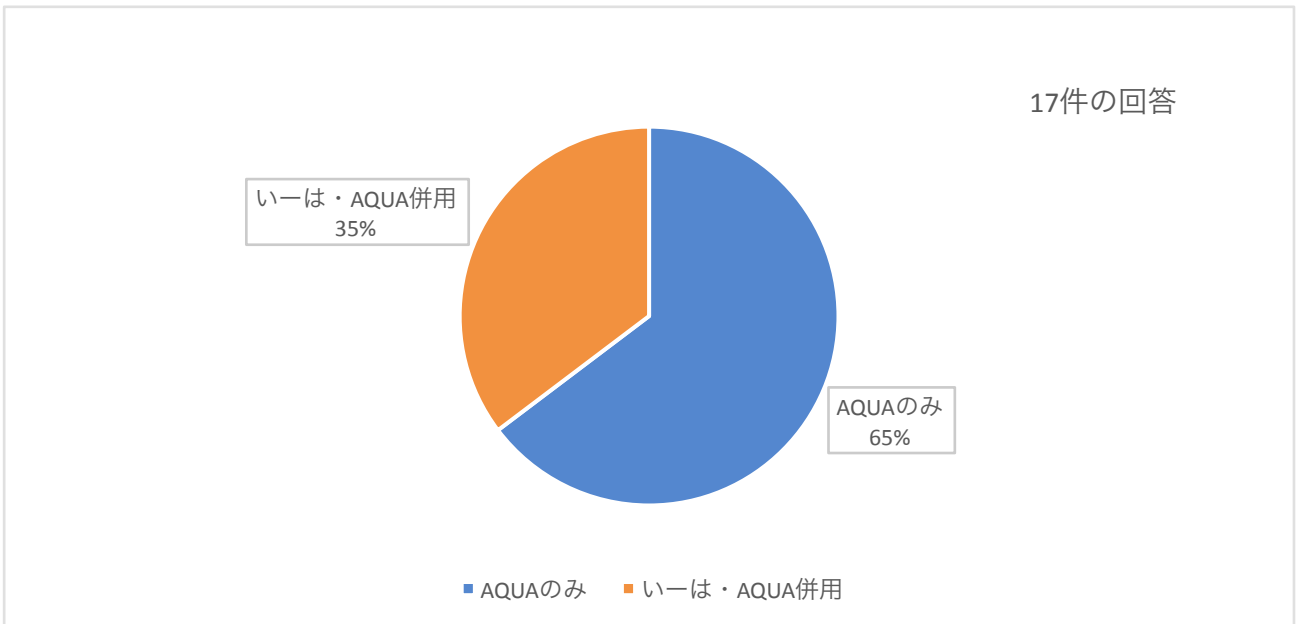
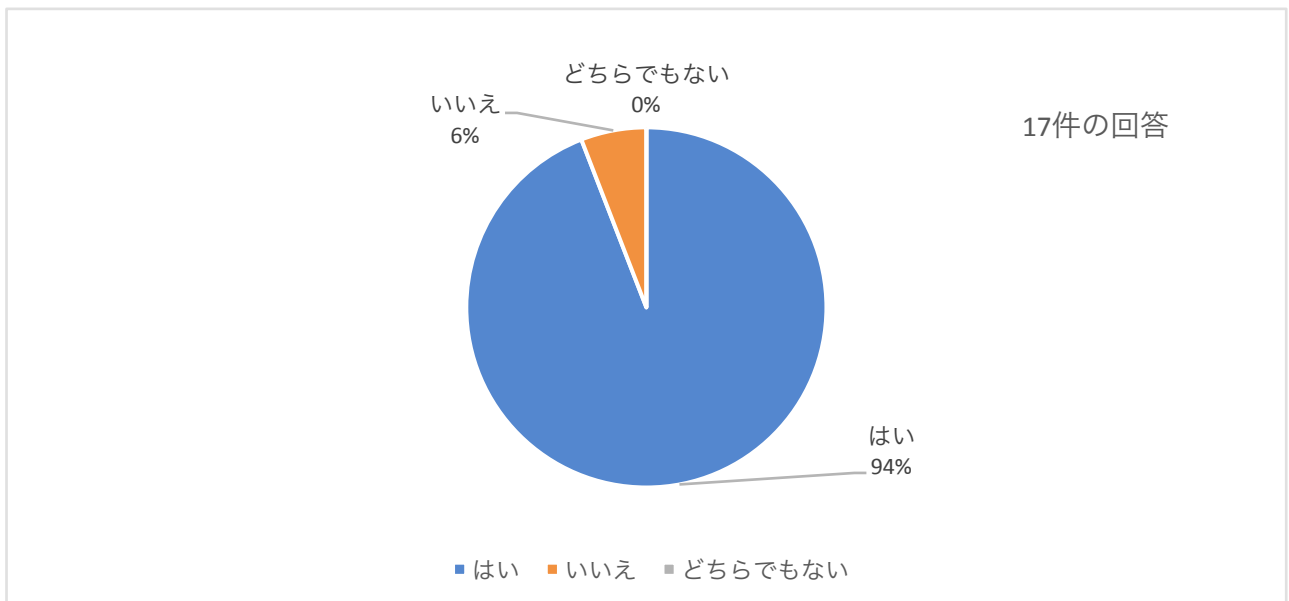


1 ご利用されている事業は？

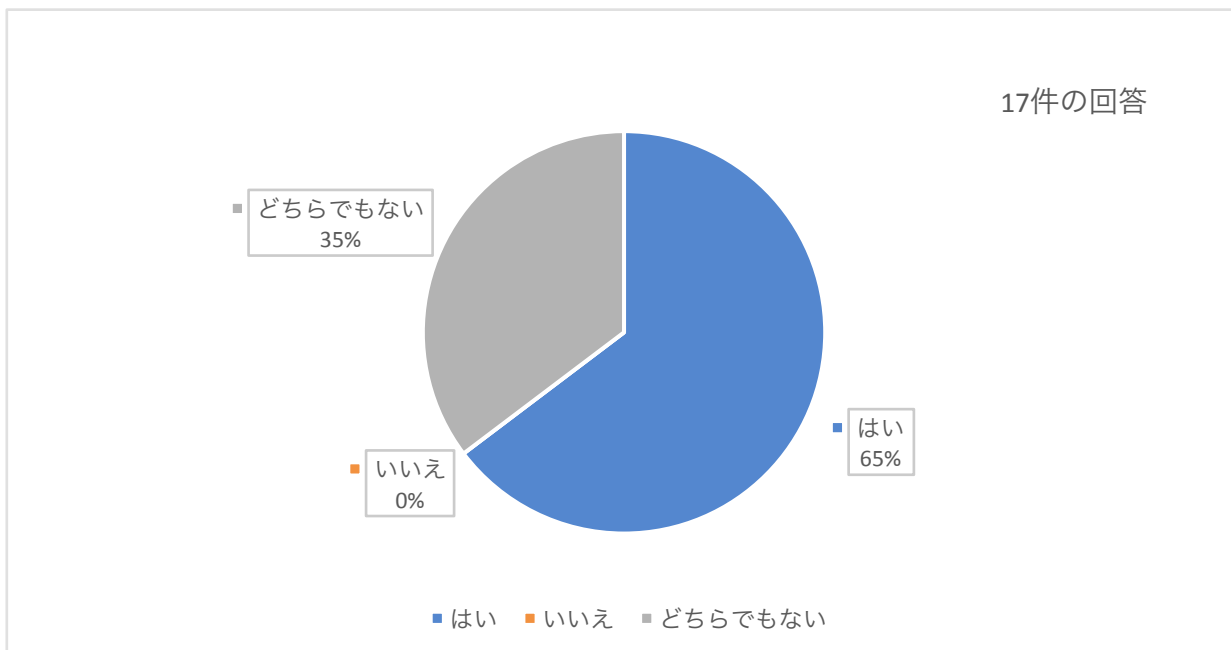


2 環境や体勢について

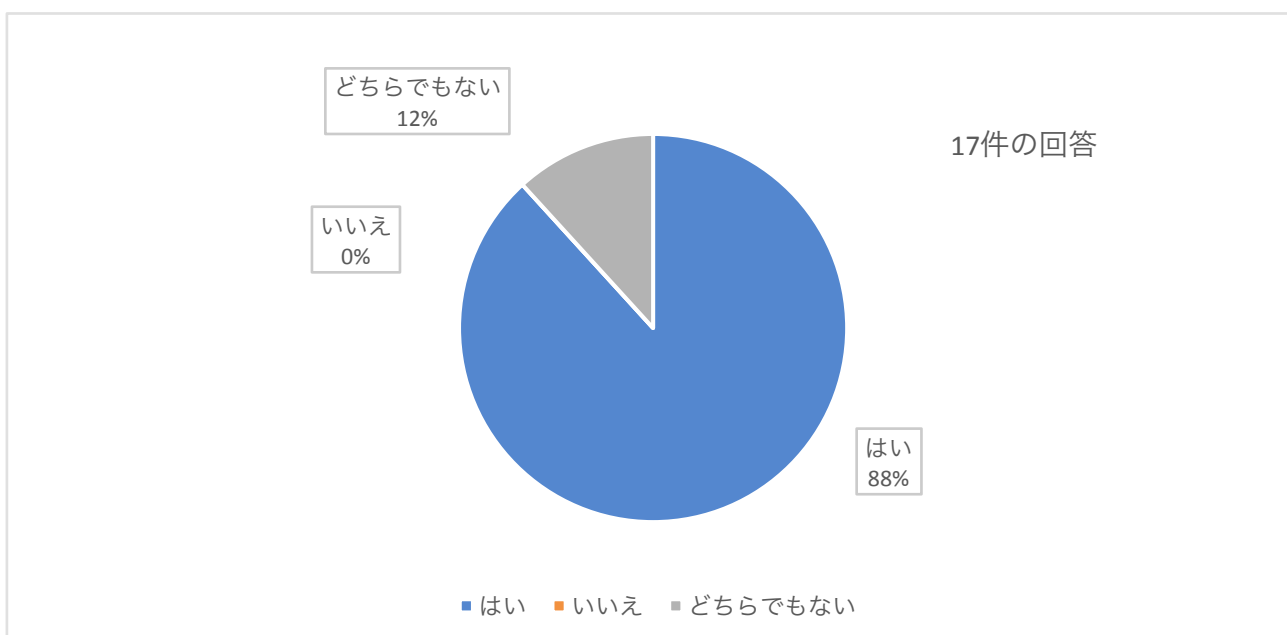
①施設内の様子や利用される方の活動スペースをご覧になられたことはありますか？



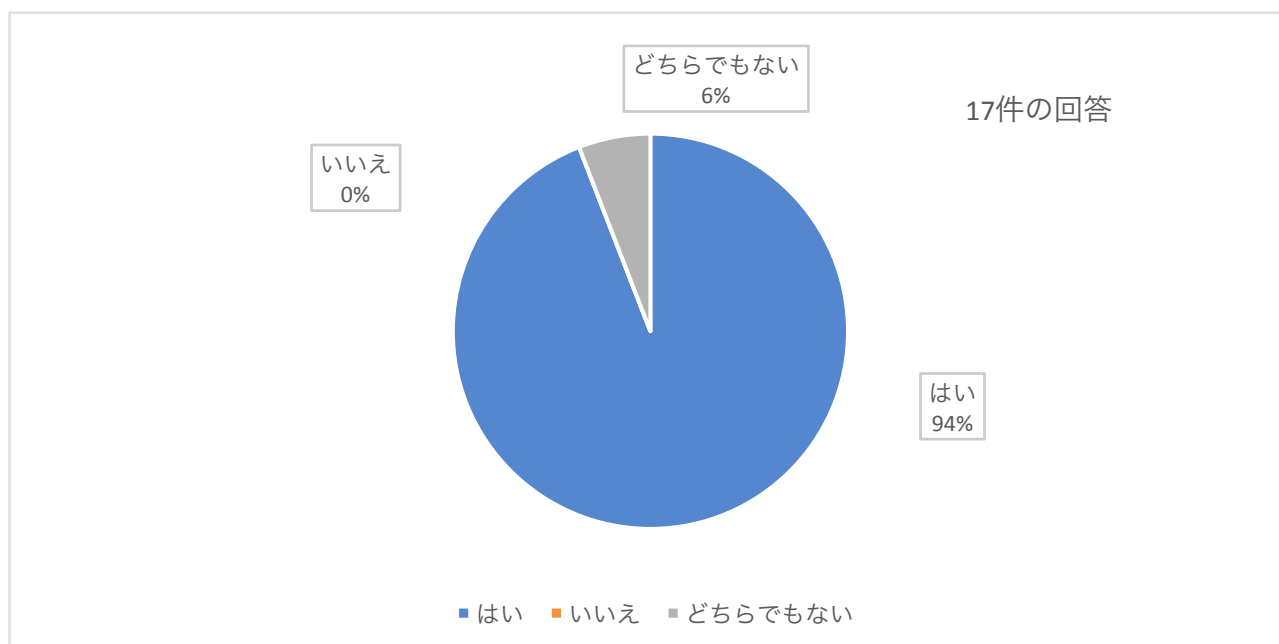
②また、そのスペースは十分に確保されていると思われますか？



③職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？

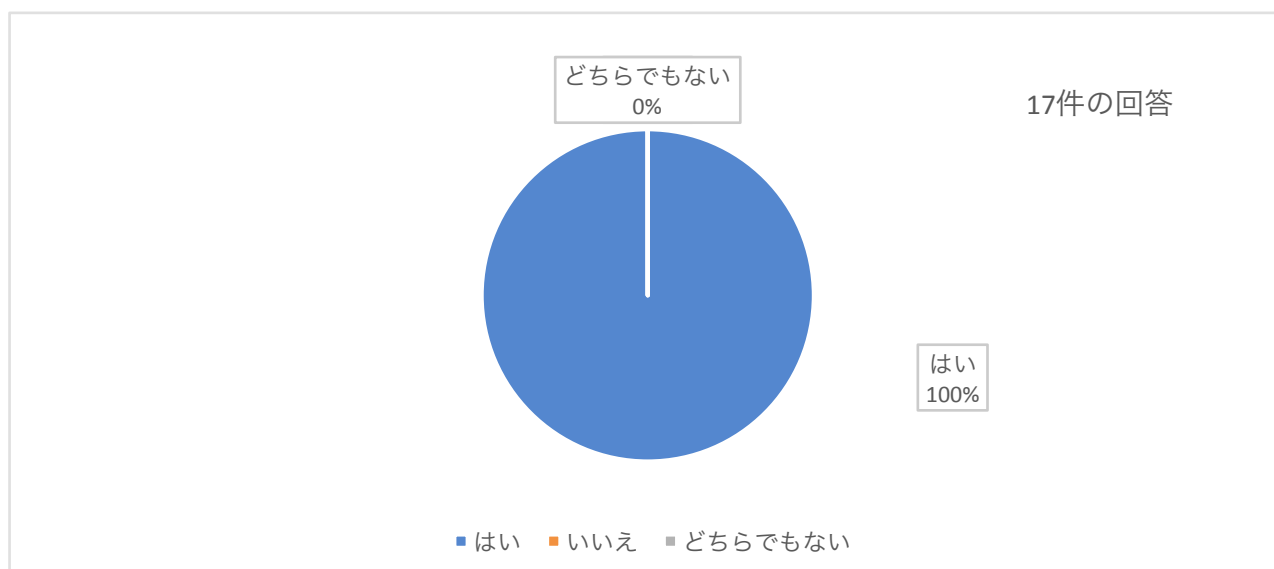


④事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか？

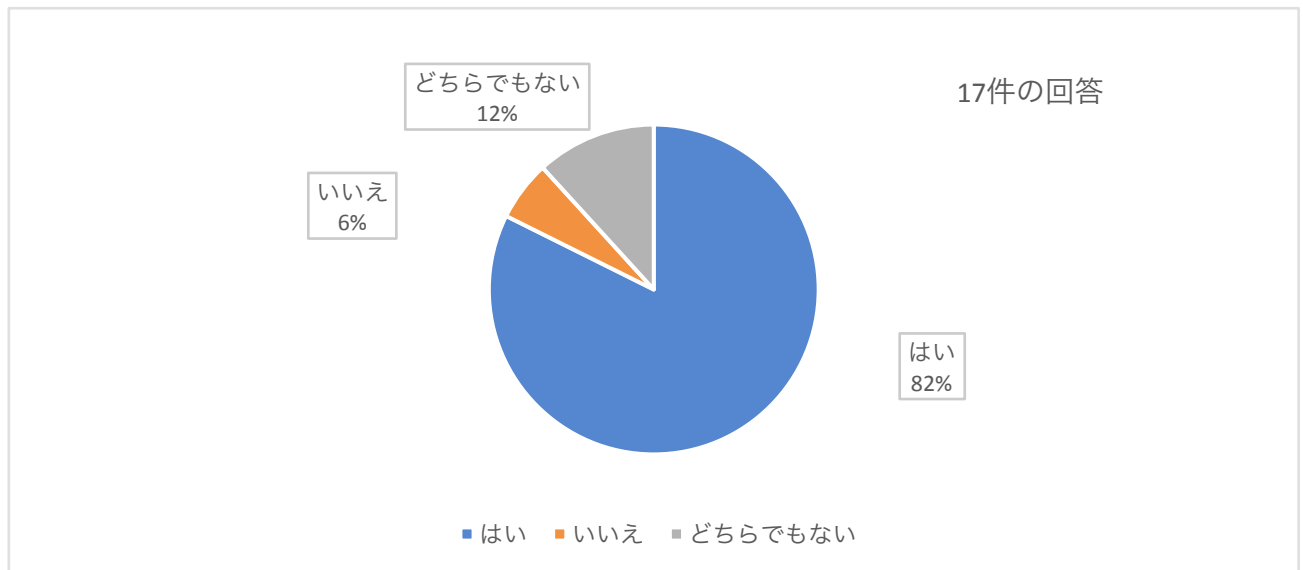


3 適切な支援の提供

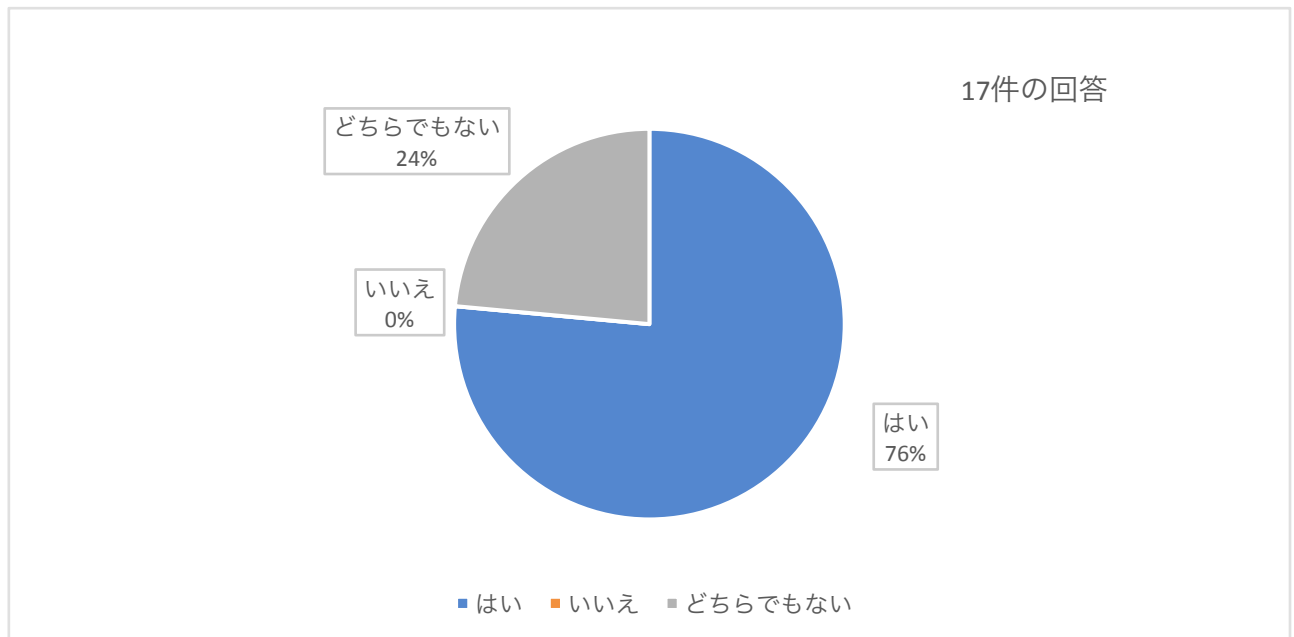
①利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われますか？



②活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われますか？

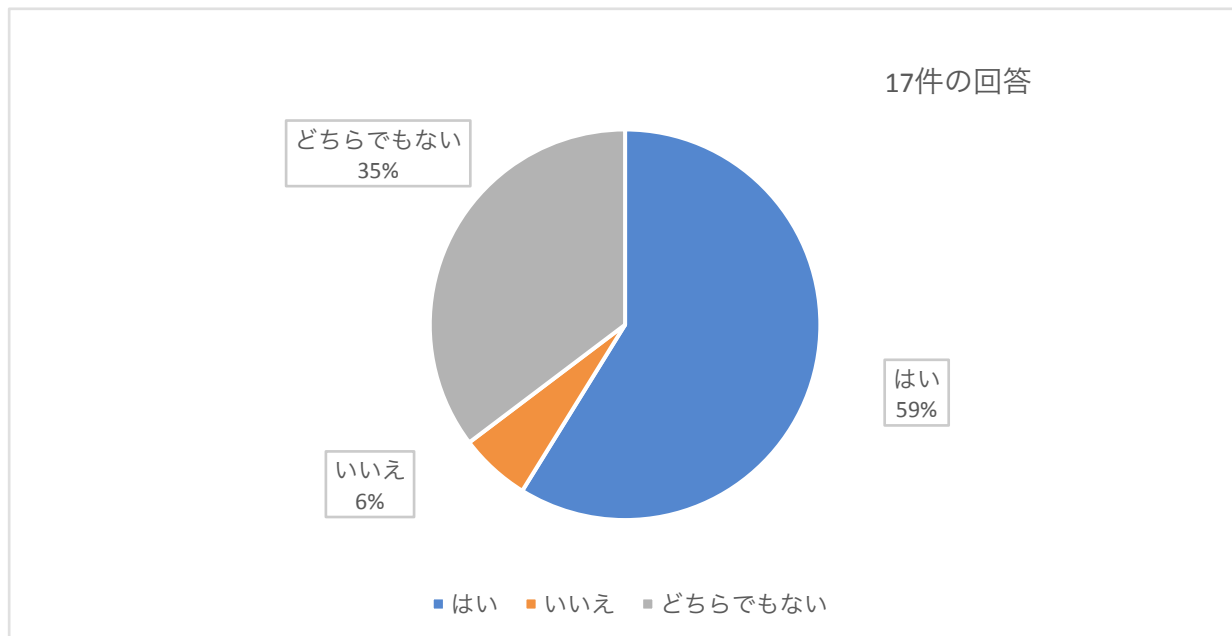


③放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があると思いますか？



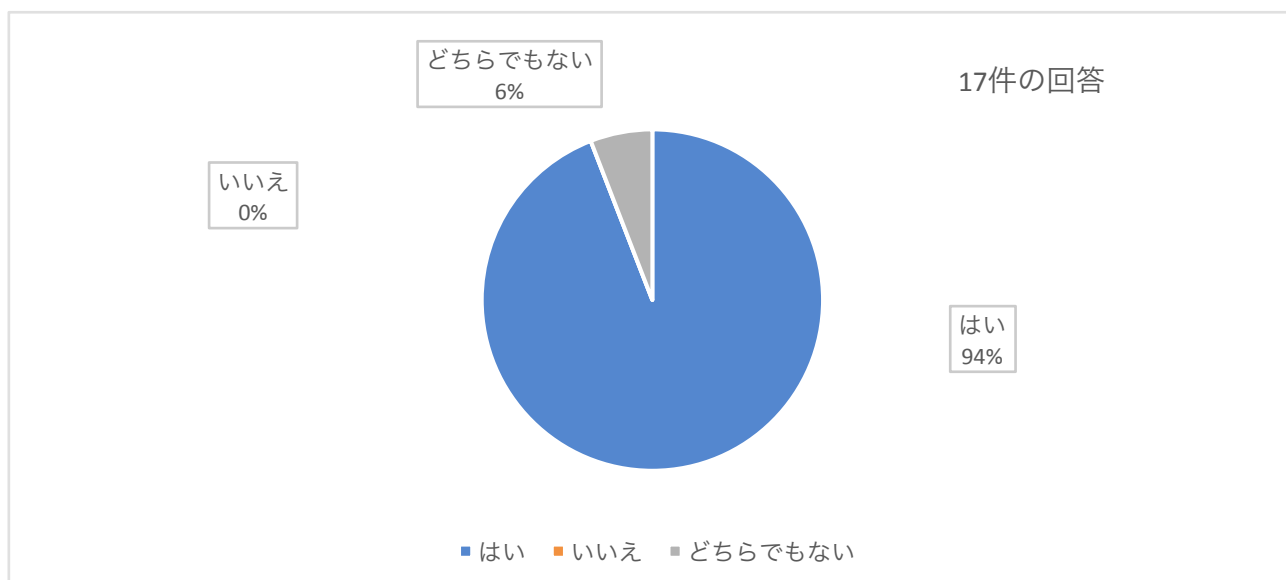
4 非常時の対応

①非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか？

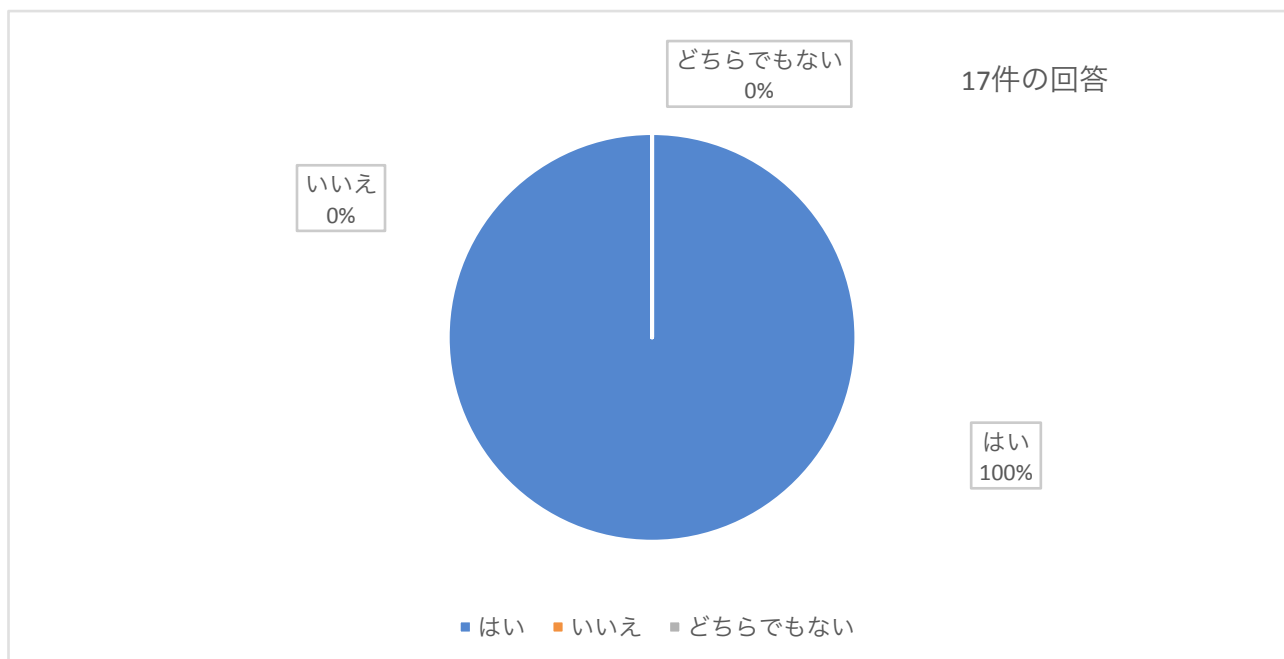


5 保護者への説明等

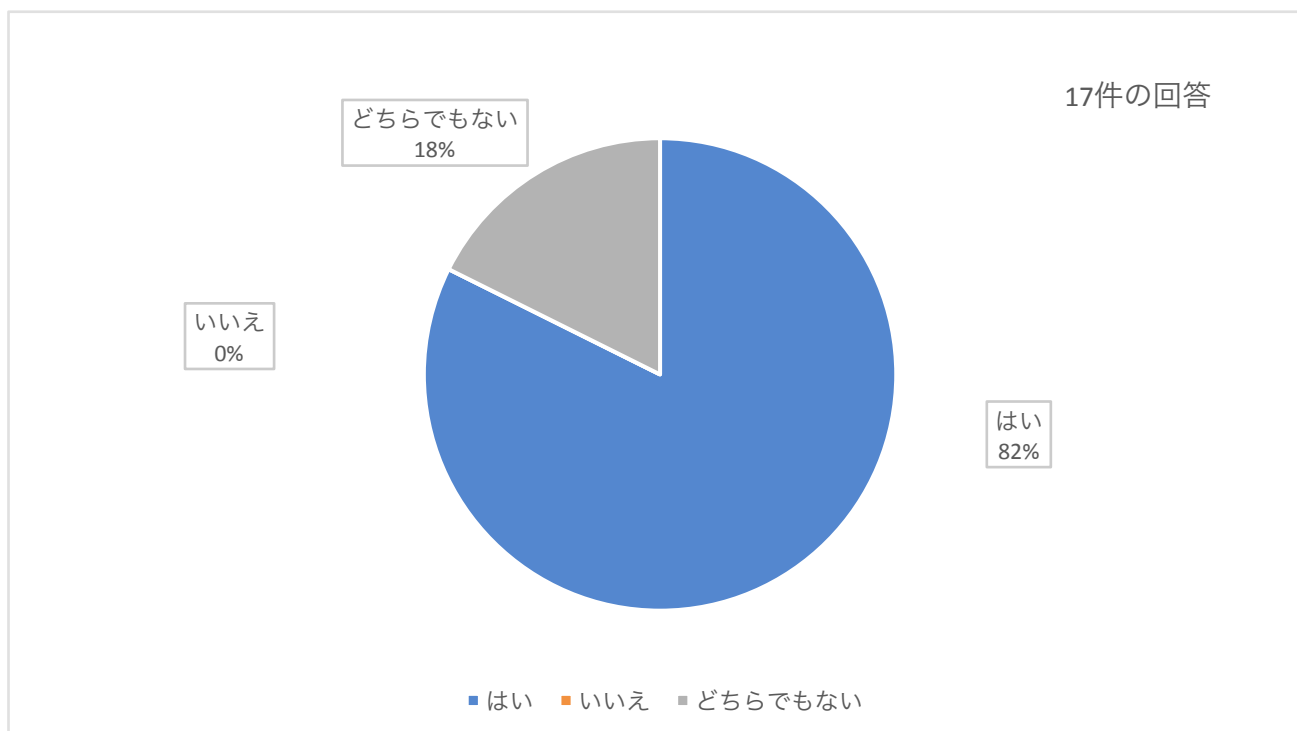
①支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていましたか？



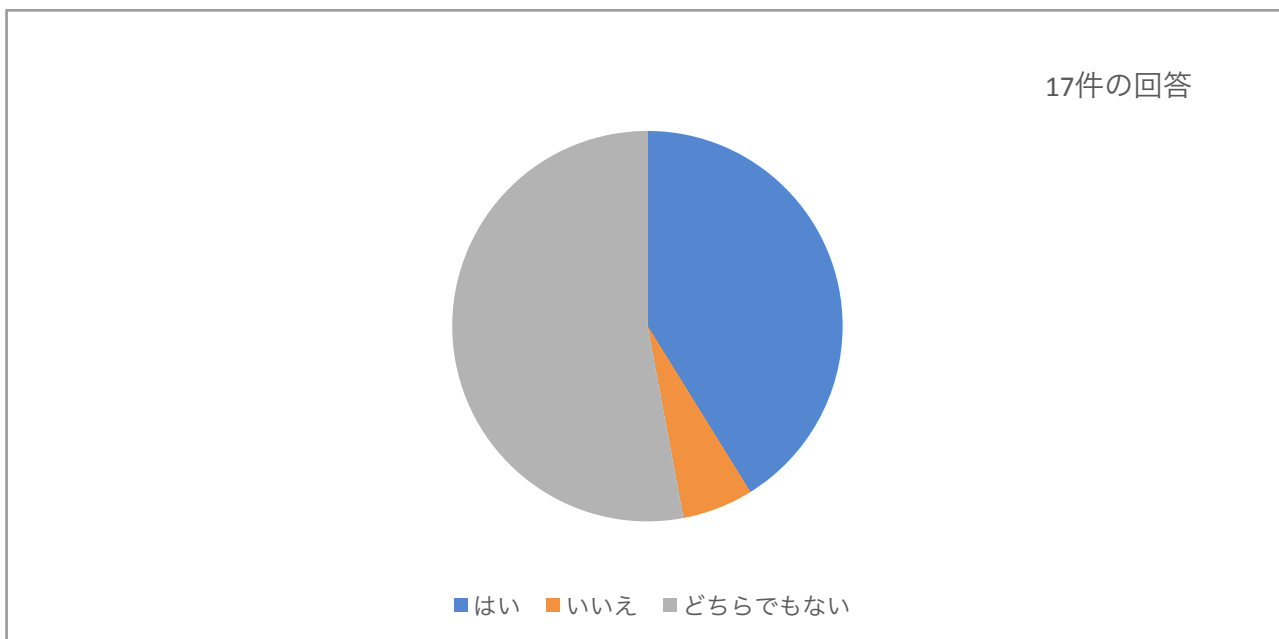
②日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について、共通理解できていると思われますか？



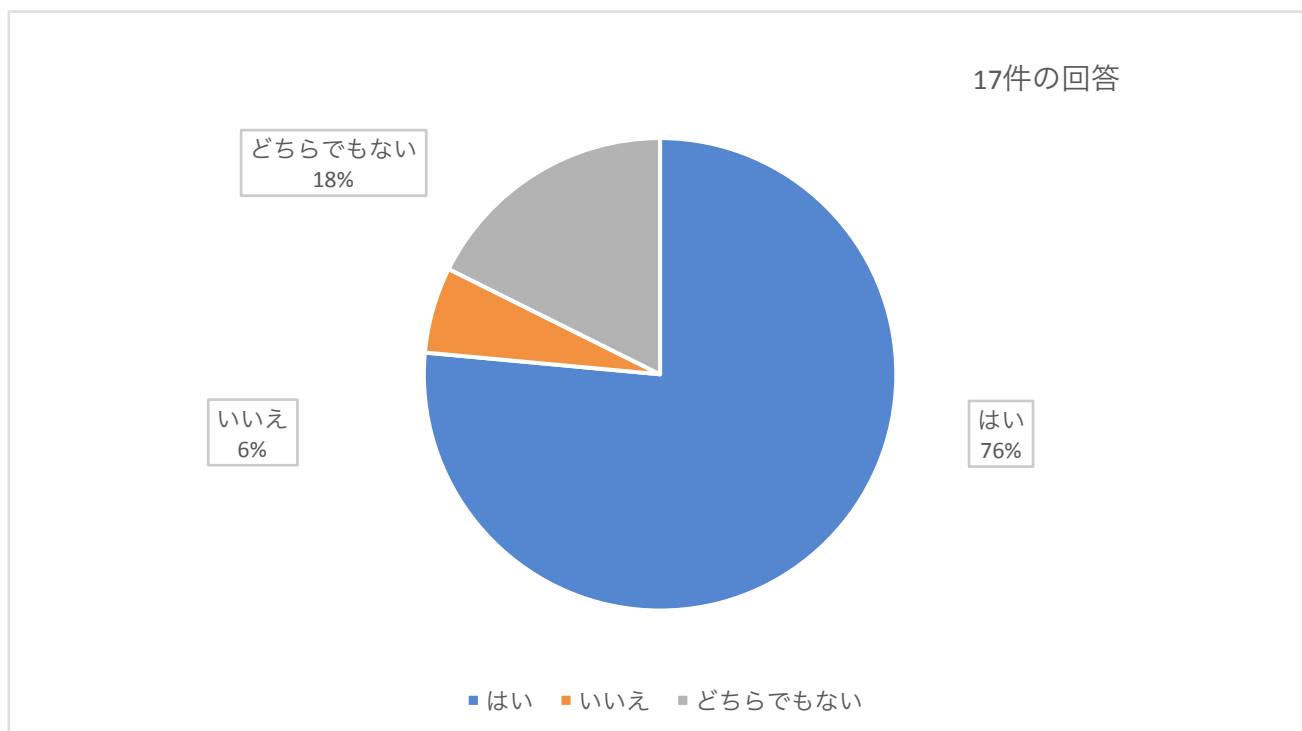
③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？



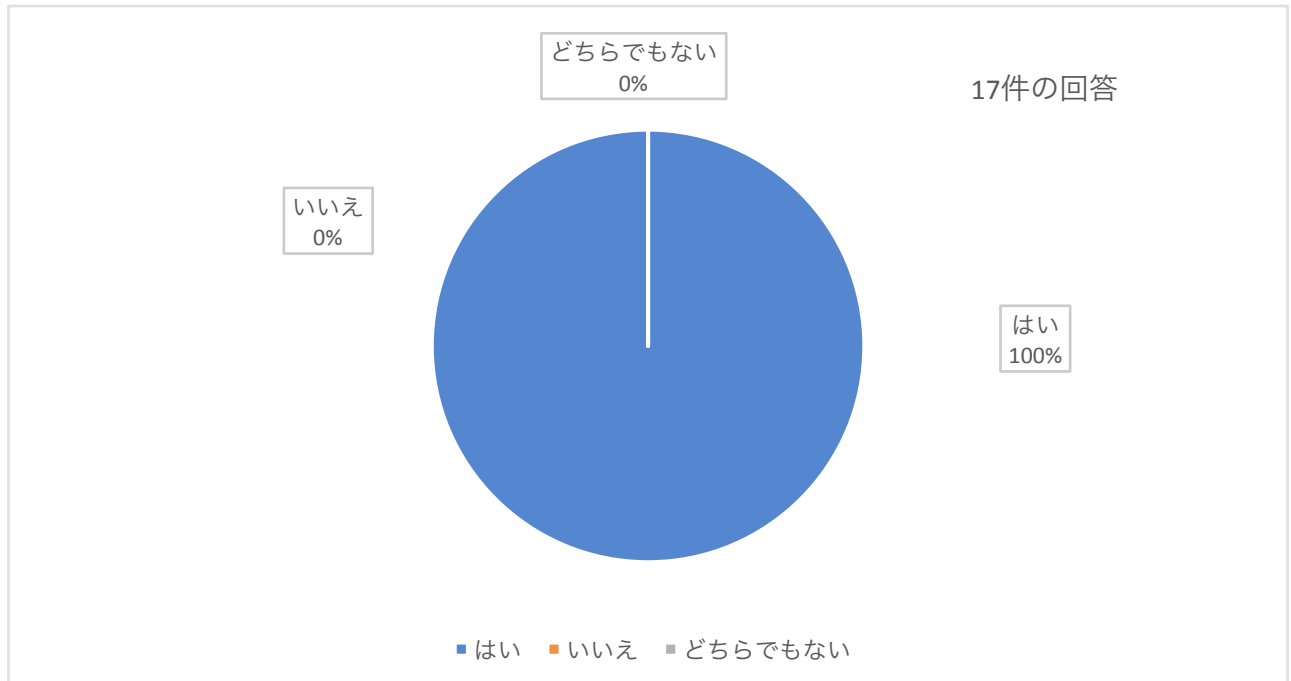
④父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により、
保護者同士の連携が支援されていると思われますか？



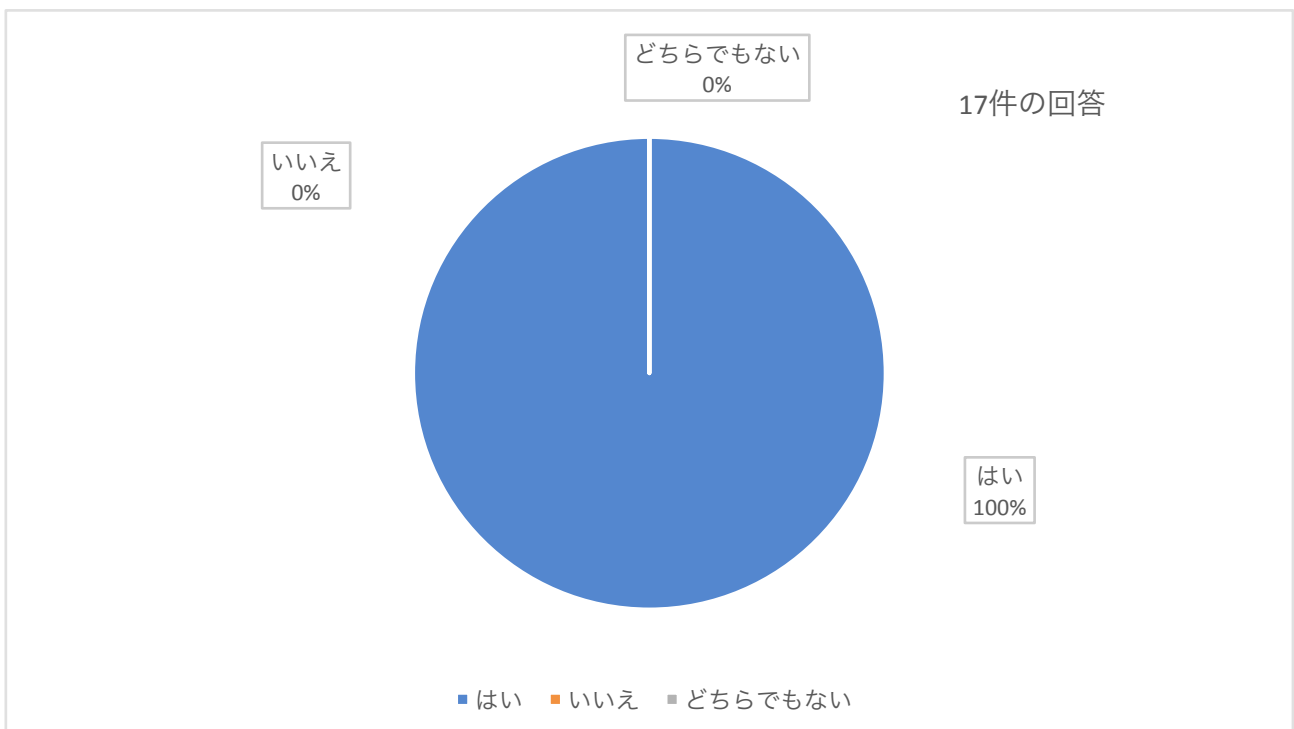
⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に
周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？



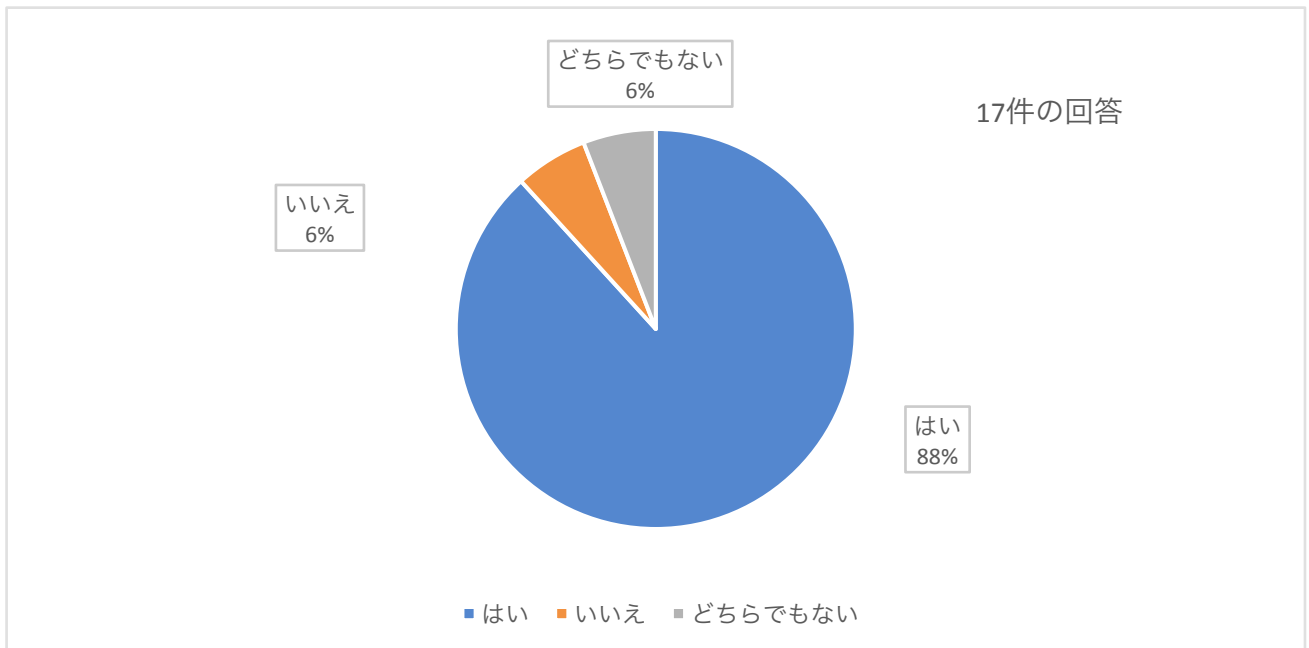
⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか？



⑦定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していると思われますか？

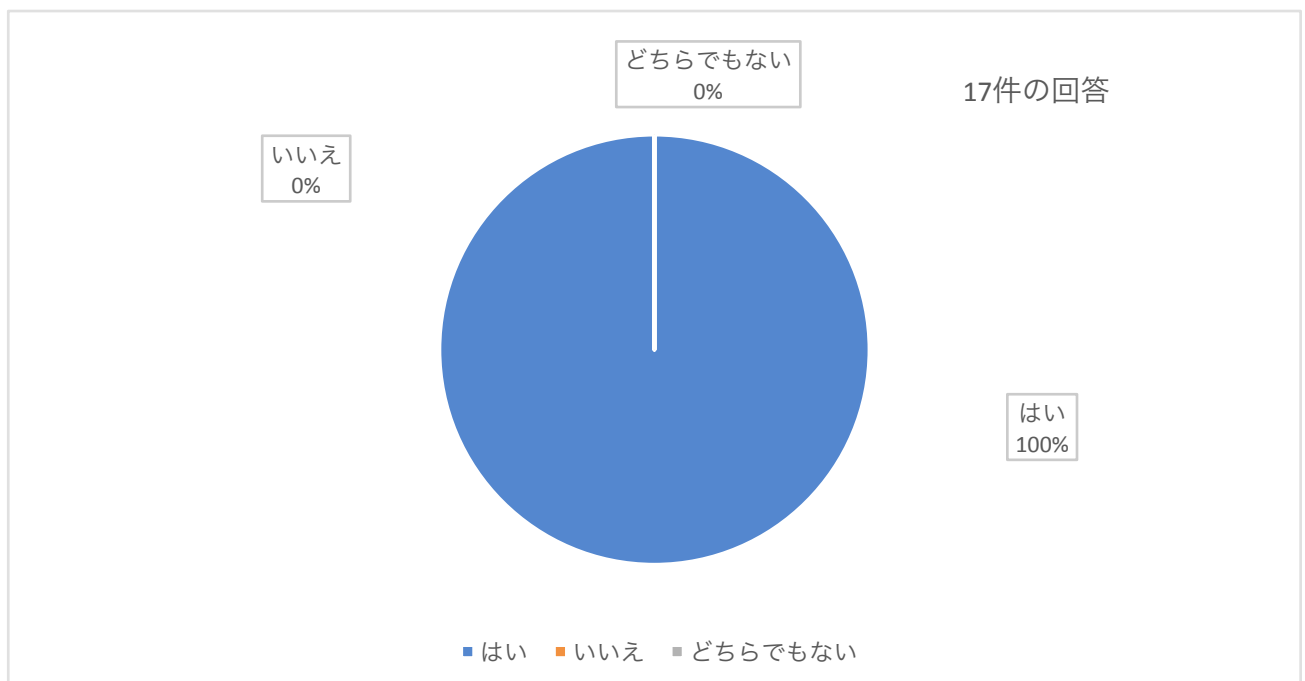


⑧個人情報の取り扱いに関して、十分に注意がなされていると思われますか？

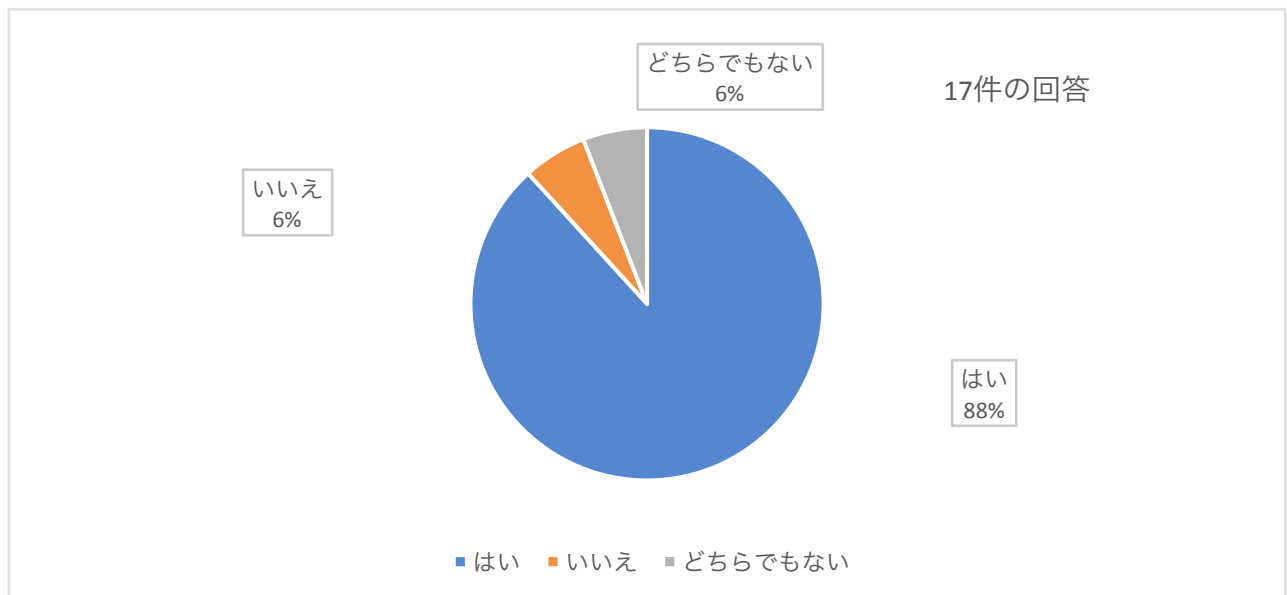


6 満足度

①利用される方は通所を楽しみにされていますか？



②事業所の支援に満足されていますか？



7 その他

ご不明な点や、ご不安に思われている事、取り組んでほしいこと等、なんでも結構ですので、事業所に見をご記入ください。

- ・みなさんとても配慮してくださって、とても安心して預かってもらってます。とても満足しています。
- ・事業所からの食事提供があったら嬉しい。
- ・デモ機の取り寄せはできますか？
- ・余暇の過ごし方などアドバイスいただけていつも助かっています。スタッフの方々には、子どものことを一番に考え支援していただき感謝しかありません、ありがとうございます。
- ・保護者座談会を2か月に1回
- ・公私混同している人がいて個人情報とかポロポロ聞くと子どものこともどこかで話されている気がして不信感がある。
- ・呼吸器をつけている子どもも、送迎してもらえると助かります。
- ・特定の看護師さんからケアを受けているのを、少しずつほかの看護師さんへと広げて欲しいです。コミュニケーションについての支援について、本人が受け取る側だけでなく、発信していける環境と一緒に作って欲しいです。