

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月 31日 実施：令和2年 7月

事業所名 多機能型事業所いーはとーぶ

保護者等数（児童数） 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	ご意見をお寄せください			ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	スペースは確保されていると思います。個室もあり、落ちついたスペースの確保しゆっくり過ごしていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	基準の配置以上に、専門職員を配置しております。特に看護職員については、医療的ケアを実施する場合は十分に確保する必要がありますと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	施設内全バリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成されているか	23	0	0	・計画書には、家族及び本人の意向の聞き取りをさせていただいております。年に2回の会議も実施させていただいております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	1	・一日の活動の流れを変更することは考えておりませんが、内容については安全を第一に考え今後は、療育活動、余暇活動の充実を図っていきたくと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17	3	近隣の保育園への訪問や見学を行っておりましたが、今年度はコロナの影響もあり自粛しました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・契約、更新の際は、個別支援会議時に説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・個別支援計画を通して、共通理解を図っております。又、普段の様子などは送迎時に申し送りを行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	・保護者様からのご相談、ごしつもんについては、その都度直接ご回答しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連絡が支援されているか	10	13	0	・毎年、保護者会を実施しております。今年度も、オンラインにて保護者会を行い、保護者様との連絡・支援を行っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	・苦情につきましては責任者を付けております。苦情につきましては真摯なご意見を致しまして、報告書の作成を行い、速やかにスタッフへの周知、徹底を行っております。他、施設内突発にはご意見箱の設置もしております。（苦情の件数については前年度比で減少しております）
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	・通所支援計画を通して、共通理解を図っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	・インターネットでの児童の様子や、活動内容を公開しており、たくさんご利用の皆様から、楽しく活動している様子を拝見できるような配慮もしております。個人情報についての注意も回り、安心してご利用いただけます。
14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・個人情報の厳格な取り扱い、個人情報保護法に基づき遵守しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	・各マニュアルは閲覧していただけるよう玄関に配置しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	0	・200㎡以上の対象施設におきましては、消防避難訓練は義務になっております。現在年2回（12月、3月）避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・アンケートの通りサービスを楽しみに来ていただいているご利用の皆様がほとんどでした。今後も安心して療育ができるよう努めていきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・アンケートの通りサービスを楽しみに来ていただいているご利用の皆様がほとんどでした。今後も安心して療育ができるよう努めていきたいと思います。

※ 自由回答では、たくさんのお喜びの声を頂きスタッフ一同、身に余る思いです。今後も質の高いサービスが提供できるような努めまいりますので、ご支援、ご指導の程よろしくお願い申し上げます。

自由回答

- ・いつも子供を第一に考え、親の困りごとにも寄り添い、柔軟な対応をしていただき、心から感謝いたします。あと2年で利用できなくなると思うと、寂しくなります。
- ・いつも急な要望に対し対応してくださり、助かっております。ありがとうございます。
- ・娘も大変、楽しく過ごしているようです。今後ともよろしくお願い申し上げます。